

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Firma RepArt

1. Gegenstand und Anwendung der AGB

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB genannt) regeln das Verhältnis zwischen RepArt und dem Kunden. Diese AGB sind Bestandteil jeder Bestellung im Webshop zwischen dem Kunden und RepArt. Für alle Abwicklungen gilt das Schweizerische Obligationenrecht (OR) SR 220.

1. Preise

Alle angegebenen Preise sind Endpreise. Preisänderungen sind ausdrücklich vorbehalten.

2. Versandkosten

Unsere Preise verstehen sich netto in Schweizer Franken exklusive Mehrwertsteuer. RepArt ist berechtigt, die Preise und Lieferkosten jederzeit zu ändern, sowie bei Schreib-, Druck- oder Kalkulationsfehlern vom Vertrag zurückzutreten. Die Auslieferung erfolgt grundsätzlich nach erfolgter Vorauszahlung (siehe Pos.9). Die Zahlungskonditionen entsprechen den üblichen Konditionen von RepArt (ersichtlich unter www.repart.ch). RepArt behält sich das Recht vor, die Bonität abzuklären. Die Versandkosten werden gesondert verrechnet. Bei Lieferung in der Schweiz und Liechtenstein unter Bestellwert von netto CHF 50.00 werden die effektiven Portokosten verrechnet.

3. Garantie, Gewährleistung, Nutzen und Gefahr

Auf Leuchtmittel gewähren wir 1 Jahr und auf Leuchten und andere Objekte 2 Jahre Garantie ab Kaufdatum. Nutzen und Gefahr gehen bei Lieferung auf den Kunden über. Erfüllungsort der Garantie/Gewährleistung ist der Sitz der Firma RepArt.

4. Reklamationen / Rückgaberecht

Reklamationen müssen innerhalb von 7 Tagen ab Lieferdatum in schriftlicher Form erfolgen. Ein entsprechendes Beanstandungsformular kann telefonisch angefordert werden. Wir gewähren ein Rückgaberecht von 7 Tagen bei grobem Irrtum (falsches Bild bei Artikel im Webshop hinterlegt). Der Artikel muss unbenutzt und in Originalverpackung zusammen mit der Rechnung an RepArt retourniert werden. Farbabweichungen zum Artikelbild gelten nicht als Rückgabe recht, da bei vielen Artikeln nur ein Artikelmuster abgebildet wird. Wird die rechtzeitige Mängelrüge unterlassen, so gilt das Produkt als genehmigt. Transportschäden sind dem Spediteur oder der Post unmittelbar anzuzeigen und das Schadenprotokoll ist sofort an RepArt zu senden. Auf Transportschäden ohne Protokoll kann nicht eingetreten werden.

5. Lieferung und Versandkosten

Die Abholung / Lieferung erfolgt ausschliesslich ab Murten. Ab Lager verfügbare Artikel werden in der Regel innerhalb von 2-4 Werktagen ausgeliefert oder zum Abholen bereit gestellt. In keinem Fall begründen Lieferverzögerungen ein Rücktrittsrecht vom Vertrag.

Bestellungen ab Fr. 500.- werden Frei Haus geliefert.

Für alle anderen gelten die folgenden Spesensätze:

- Pakete bis 10 kg / Fr. 15.00
- Pakete ab 10 kg bis 30 kg / Fr. 35.00
- Paletten pauschal Fr. 49.- (unabhängig von Gewicht und Anzahl Paletten)

Wertvolle und grosse Gegenstände (Bilderrahmen, Spiegel, Mobiliar, Kristall-Lüster) werden über ein Transportunternehmen geliefert, es werden die effektiven Kosten verrechnet. Die Lieferung erfolgt nur innerhalb der Schweiz. Wird auf der Bestellung des Kunden nichts Gegenteiliges angegeben, behält sich RepArt vor, wahlweise Komplett- oder Teillieferungen durchzuführen.

6. Mustersendungen

Aus logistischen und technischen Gründen können keine Muster zur Verfügung gestellt werden.

7. Abholung der Ware durch den Kunden

Der Kunde kann die Ware selbst abholen. Ab erfolgter Übergabe lehnt RepArt Transportschäden jeder Art ab.

8. Höhere Gewalt

In allen Fällen höherer Gewalt wird von der Einhaltung der Lieferfristen entbunden, ohne dass dem Kunden das Recht zusteht, vom Vertrag zurückzutreten und/oder Schadenersatzansprüche geltend zu machen.

9. Bezahlung

Folgenden Zahlungsmöglichkeiten bieten wir an:

- Vorauszahlung per Einzahlungsschein
- Barzahlung bei Abholung

10. Mahn- und Inkassospesen

Im Falle des Zahlungsverzuges werden dem Kunden die Mahnspesen von Pauschal CHF 15.00 sowie die anfallenden Porto-, Bearbeitungs- und Inkassokosten in Rechnung gestellt.

11. Widerrufs recht

Es gilt ein Widerrufs recht von zwei Wochen (14 Tage) ab Kaufdatum. Die Ware muss in der Originalverpackung, in einwandfreiem Zustand und unter Beilage einer Rechnungskopie oder des Rücksendungsscheins auf Kosten des Kunden retourniert werden. Nach Prüfung der Ware wird der Kaufbetrag ohne Versandkostenanteil zurückerstattet oder gutgeschrieben.

12. Datenschutz

Personenbezogene Daten, wie Wohnadressen und Email-Adressen werden nicht an Dritte weitergegeben. Ausgenommen hiervon sind unsere Dienstleistungspartner, die zur Bestellabwicklung die Übermittlung von Daten benötigen. In diesen Fällen beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten auf das erforderliche Minimum. Die Bestandsdaten werden ausschliesslich zur Abwicklung der Bestellung verwendet. Die für die Geschäfts-Abwicklung notwendigen Daten, werden auf unseren Systemen gespeichert und unter Berücksichtigung des Schweizerischen Datenschutzgesetzes (DSG) SR 235.1 sicher verwendet und verwahrt. Bei Anmeldung zum Newsletter wird die Email-Adresse zum Zwecke der Werbung und Marktforschung bis zur Abmeldung vom Newsletter gespeichert. Das Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und ggf. Löschung der gespeicherten Daten wird jederzeit gewährt. Bitte wenden Sie sich per Email an info@repart.ch oder per Post an uns.

13. Änderungen

Preis- sowie technische Änderungen sind vorbehalten. Abbildungen, Masse, Gewichte und Farben oder sonstige technische Produktangaben können von den Bildern im Internet abweichen. Für alle in Verkaufsunterlagen, im Internet und auf Verpackungen dargestellten und abgebildeten Angaben sind formale und technische Ausführungsänderungen vorbehalten.

14. Eigentumsvorbehalt

An allen verkauften Produkten ist das Eigentumsrecht bis zur Begleichung des vollen Kaufpreises vorbehalten und berechtigt, eine entsprechende Eintragung im zuständigen Eigentumsvorbehalts-Register ist vorzunehmen. Es gilt der verlängerte Eigentumsvorbehalt.

15. Installations- und Benutzungshinweise

Bei Lampen und Leuchten sind die entsprechenden Typenschilder und Installationshinweise zu beachten. Bei unsachgemässer Installation und Verwendung wird keine Haftung für Personen- und/oder Sachschäden übernommen.

6. Kontakt / Vertragspartner

RepArt
Deutsche Kirchgasse 7
3280 Murten
info@repart.ch

17. Erfüllungsort / Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist 3280 Murten. Die Verträge unterliegen schweizerischem Recht.

18. Schlussbestimmungen

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen können jederzeit ohne Angabe von Gründen geändert werden. Solche Änderungen gelten nicht für bereits getätigte Bestellungen. Durch Abgabe einer Bestellung werden die jeweils gültigen allgemeinen Geschäftsbedingungen anerkannt. Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt.

Murten, 05. Februar 2016